



KOPERASI SAHABAT AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD  
(KOOPSAHABAT)

KS/UK : UA -06

BORANG ADUAN DAN TINDAKAN KEANGGOTAAN

Versi : 6.0

Tarikh : 15/04/2019

No Aduan :

**BAHAGIAN A : TUJUAN (Pangkah di ruangan yang berkenaan)**

*1	Status Keanggotaan		Caruman Anggota		Hal – hal lain
*2	WILAYAH :				
<b>ADUAN ANGGOTA / KAKITANGAN / ALK</b>					
*3	NAMA PENGADU :		*5	NO TEL :	
*4	NO KAD PENGENALAN :		*6	CAWANGAN :	
			*7	PUSAT :	
7	ALAMAT :		*8	T/TANGAN PEMOHON :	
				TARIKH :	

**HURAIAN ADUAN**

- 1) Ruangan yang bertanda '\*\*' wajib di isi
- 2) Aduan caruman mestilah dilengkapi dengan tarikh bayaran, lokasi/bank bayaran, kaedah & jenis bayaran

**BAHAGIAN B : MAKLUM BALAS & CADANGAN TINDAKAN ( Diisi oleh Seksyen Keanggotaan)**

KRONOLOGI ADUAN		CADANGAN / TINDAKAN	
T.TANGAN / COP :		T.TANGAN / COP :	
TARIKH :		TARIKH :	

\*Kronologi boleh diisi oleh pengadu atau penerima aduan atau yang mana berkaitan bagi menjelaskan secara terperinci jenis aduan yang hendak dilaporkan.



KOPERASI SAHABAT AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD  
(KOOPSAHABAT)

KS/UK : UA -06

BORANG ADUAN DAN TINDAKAN KEANGGOTAAN

Versi : 6.0

Tarikh : 15/04/2019

No Aduan :

**BAHAGIAN C : PENERIMAAN DAN PENGESAHAN**

Tandatangan & Ulasan Ketua Jabatan	Tandatangan & Ulasan Penerima Tindakan	Tandatangan & Ulasan Pengurusan
Ulasan :	Ulasan :	Ulasan :
Tandatangan & Cop :	Tandatangan & Cop :	Tandatangan & Cop :
Tarikh :	Tarikh :	Tarikh :

**BAHAGIAN D : MAKLUM BALAS/CADANGAN & TINDAKAN**

KEPUTUSAN : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

TANDATANGAN :

COP :

TARIKH :

Alamat Untuk Urusan Surat-Menyurat

**KOPERASI SAHABAT AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD**

Suite 2 - 3 Jalan Cempaka SD12/1A,

Bandar Sri Damansara PJU9, 52200 Kuala Lumpur

Tel : 03-6270 1236/1224 Fax : 03-6270 1237 Tel Unit Keanggotaan (Whatsapp) : 011-1072 3138

Alamat Website : [www.koopsahabat.my](http://www.koopsahabat.my)